

# 遭遇银行卡纠纷别恼 最高法为你“撑腰”

当下,平均每人手里有5张银行卡,不少人在享受刷卡便利的同时,也难免与发卡机构产生纠纷。日前,最高法发文征求意见,伪卡盗刷、全额计息等问题有望得到进一步明确。今后,面对一些银行卡常见纠纷,消费者或可得到最高法“撑腰”。

## 遭伪卡盗刷发卡行应尽通知义务

由于磁道信息容易被复制的先天弱点,伪卡盗刷成为银行卡犯罪的重灾区。中国银联的数据显示,2017年银联网络整体欺诈率为1.36个百分点,伪卡欺诈金额达2.1亿元。

对争议交易能否判断为伪卡交易,持卡人和发卡行经常陷入纠纷。日前,最高人民法院起草了《关于审理银行卡民事纠纷案件若干问题的规定》(征求意见稿),其中,对伪卡交易的举证责任及事实认定做出了规定,明确发卡行的通知义务和核实、保全证据义务,发卡行以持卡人未购买有伪手机短信通知服务为由主张不负有手机短信通知义务的,人民法院不予支持。

其实,银行卡遭盗刷莫惊慌,迅速取证是维权关键。昆明市民孙先生就曾遭遇伪卡盗刷,当时借记卡上78000余元被不法分子从异地的自助取款机上提现,孙先生立刻持卡到附近的自助取款机修改了密码并存入100元。之后,昆明市中级人民法院终审判决银行承担全部赔偿责任。

根据征求意见稿,案涉银行卡交易时持有的真卡、案涉银行卡交易时及前后银行卡账户交易明细、报警记录、挂失记录等,都成为持卡人主张存在伪卡交易事实的重要证据。

业内人士提醒,持卡人在收到银行卡账户交易变动的通知后,应及时告知发卡行存在伪卡交易事实、挂失或报警,否则可能要承担举证不能的法律后果。

## “全额计息”有望被打破

目前,大多数信用卡透支未采用全额计息的方式,即便部分欠款已还也会按照全额欠款罚息。也就是说,信用卡透支1万元,哪怕还了9900元,银行也会按照1万元罚息。

针对这一问题,此次最高法征求意见稿提供了两种方案。一种持卡人选择最低还款额方式偿还信用卡透支款并已偿还最低还款额后,还款按照未偿还透支额计算透支利息。

另一种是发卡行如果对“全额计息”条款未尽到合理的提示和说明义务,法院支持持卡人按照未偿还透支额计算透支利息。如果发卡行尽到了合理的提示和说明义务,但持卡人已偿还全部透支额90%,持卡人主张按照未偿还数额计算透支利息的,人民法院不予支持。

其实,2013年银行业协会公布了修订后的《中国银行卡行业自律公约》,明确会员单位应提供“容差容时”服务。3天之内、10元之下,一些银行会视为正常还款,但真正打破“全额计息”的银行却很少。

也就是说,在此次征求意见稿中,最高法站在了消费者一边,主张银行要按未还款的余额计息。

业内人士提醒,尽管有最高法“撑腰”,消费者还是应该养成良好的用卡习惯,毕竟一旦因逾期未还形成不良记录,需要5年才可以消除。

## 遇网络盗刷第三方支付应履行先行赔付承诺

手机、银行卡、身份证都在



身边,但银行卡内的存款却不翼而飞,这是网络盗刷常出现的一幕。一些持卡人的钱被莫名其妙“消费”光后,才发现不知何时被默认开通了网络支付功能。

对此,此次征求意见稿提出,发卡行与持卡人签订银行卡合同时,未告知持卡人银行卡具有网络支付功能,或者未告知发卡行与非银行支付机构合作开展通过非银行支付机构支付平台关联银行卡交易等信息,持卡人以其未与发卡行就上述网络支付条款达成合意为由,主张不承担银行卡网络盗刷责任的,人民法院不予支持。

近年来,多地相继发生“补卡截码”盗刷案件,不法分子通过伪造身份证件、恶意补办手机卡的方式盗刷用户网银资金。此次征求意见稿明确了电信运营商的相关责任,如果他人冒用持卡人的名义更

换手机用户身份识别卡,电信运营商未尽审慎审核义务予以更换,导致持卡人未能收到银行卡账户变动手机短信通知,电信运营商应赔偿相应损失。

此外,征求意见稿还特别明确了非银行支付机构保障持卡人用卡安全义务和先行赔付义务。根据征求意见稿,非银行支付机构或者发卡行承诺先行赔付持卡人银行卡网络盗刷损失,应该承担先行赔付责任。

业内人士指出,银行卡行业风险不断攀升,1999年出台的《银行卡业务管理办法》在消费者保护方面已难当大任,需要针对消费者权益保护出台和修改相关法规。与此同时,银行卡行业相关机构应积极提升服务能力,把保障持卡人的用卡安全放在首位。

/ 新华社

## 新华社发布“MAGIC”智能生产平台

率先定义 AI 时代内容生产基础设施

继成功发布媒体大脑 1.0 后,13日,新华社向全球发布了媒体大脑 2.0——“MAGIC”智能生产平台。

2017年12月26日,新华社向全球发布了中国第一个媒体人工智能平台——媒体大脑 1.0,引起海内外广泛关注,哈佛大学尼曼新闻实验室评论称:“当美国媒体还在缓慢引进人工智能技术,中国的新华社早已大步向前。”

同媒体大脑 1.0 一样,这次发布的“MAGIC”平台由新华社和阿里巴巴合资成立的媒体人工智能公司新华智云独立研发,其命名来源于“MGC”(机器生产内容)和“AI”(人工智能)的组合。

据新华智云负责人介绍,AI时代内容生产基础设施将以大数据处理技术、智能算法技术和人机协作技术为核心,包括智能数据工坊、智能媒资平台、智能生产引擎、智能主题集市等四大智能系统。

“‘MAGIC’平台好比一条零部件生产组装流水线,在这个平台里,新闻内容将被自动拆解为一个一个颗粒,然后进行重新组装,经过这条流水线加工后,我们发现机器可以生产更多新的内容。”新华智云负责人介绍说,“‘MAGIC’平台将帮助内容生产机构大幅提升效率,从而大大丰富媒体内容。”

据了解,“MAGIC”平台上线后,将首次应用在俄罗斯世界杯报道中。

/ 新华社

## 有皱纹可能是好事 研究发现眼角笑纹 让人感觉更真诚

英媒称,尽管美容业试图消除皱纹,但是研究表明有皱纹可能是件好事。

据英国《每日邮报》网站6月11日报道,加拿大西部大学和英国迈阿密大学的研究人员发现,人的大脑天生就认为微笑或皱眉时眼角有皱纹的人比较真诚。

报道称,眼角有所谓“杜氏标记”的人被认为表达的情感更为强烈、更为真诚。

研究人员采用“视觉竞争”法,向参与者分别展示两组照片,一组有杜氏标记,一组没有,探究哪种表情被视为更重要。

报道称,当每只眼睛被展示不同的图片时,大脑会在两种图片中转换,但是知觉意识往往注意更有意义的图片。

该项目主要研究员朱利奥·马丁内斯-特鲁希略说:“与‘杜氏标记’相关的表情总是占优势。”他们还让参与者根据真诚和不真诚给表情打分。

他们发现,人们认为“杜氏笑容”和悲伤的表情更真诚且更强烈一些。

研究人员努尔·马利克博士说:“这些发现为解读感情提供了潜在的通用语言证据。换句话说,特定的面部动作可能在众多面部表情中只有一种作用,特别是,如果这种面部动作影响你的社交互动的。”

马利克说:“比如,知道一个陌生人的笑容是否真诚,知道此人是否值得信任,你就能知道是否应该避开他。”

/ 新华社

# 百城房价同比增幅连续10个月收窄

6月13日《经济参考报》刊发题为《百城房价同比增幅连续10个月收窄》的报道。文章称,6月12日,易居房地产研究院发布北上广深等全国100个城市住宅价格市场研究报告。该机构研究结果显示,受监测的百城房价同比增幅连续10个月收窄。在严厉调控政策作用下,环京楼市降温最为明显。

易居研究院的数据显示,2018年5月,受监测的100个城市新建商品住宅成交均价为12514元/平方米,环比增长0.7%,同比增长11.3%。观察历史数据,当前百城房价已连续9个月超过1.2万元的均价水平。

不过,百城房价的同比增幅总体上呈现持续收窄的态势。该数据曾经在2017年7月创下历史新高,达到26.9%的水平,随后曲线持续收窄,目前已保持连续10个

月的同比增幅收窄态势。

“这充分体现了近一年政策调控效应”。易居研究院智库中心研究总监严跃进分析认为,2018年5月100个城市新建商品住宅中,一线、二线、三四线城市成交均价同比增幅分别为3.2%、14.0%和11.8%。“从幅度上看,二线城市的同比增幅是最大的,这也是此类城市近期政策频频加码和‘打补丁’的原因所在”。

“横向对比看,一线城市同比增幅最高点出现在2016年9月,这恰是‘930新政’出台的时候,随后此类城市房价同比增幅曲线开始收窄”。严跃进表示,“受一线城市房价降温的影响,到了2017年下半年,二线、三四线城市也呈现了降温态势,同比增幅曲线从高位开始下行”。

易居监测数据显示,5月份100个城市新建商品住宅成交均价中,一线、二线、三四

线城市分别为41659元/平方米、13197元/平方米和10350元/平方米。对此类价格进行区间划分,其中一线城市4万元以上均价水平持续了14个月,二线城市1.2万元以上均价水平持续了11个月,三四线城市1万元以上均价水平则持续了9个月。

“环京城市房价降温态势很明显,这和此类城市面临高压政策有关”,严跃进分析指出。2017年6月,廊坊市发布了《关于进一步促进全市房地产市场平稳健康发展的实施意见》。该政策有两点重要内容。第一、落实限购政策。政策明确廊坊主城区、三河、大厂、香河、固安等城市落实限购政策,此类城市中外来人口购房需交3年社保。第二、落实限贷政策。政策明确提高了商业银行贷款和公积金贷款的首付比例。“当前正值调控一周年,此类城市房价数据充分

/ 新华社